

▼電話再診の場合の流れ

①電話を頂きますと

お名前 ID 生年月日 保険証番号

支払方法(下記④) 処方箋送付(下記⑤) を伺います。

②健康状態の変化がない事を確認し電話再診を行います。

- * 混雑時は折り返しになります。
- * 電話再診は状態が安定していることが前提ですので増悪の場合は対応できません。

③電話再診は最大で1回30日分までの処方になります。

- * インスリン等の自己注射の方は、自己血糖測定物品の要否を確認の上ご連絡下さい。
- * 同じ薬の継続処方が基本で新規薬の処方や残薬調整は基本的に出来ません。

④支払いはクレジットカード、銀行振込、次回に窓口払い(原則1回のみ可能)です。

- カード決済 → メールで決済用のリンク(コインページ)を送ります。
- 銀行振込 → メール等で振込先(三菱UFJ)を送ります。
- 次回窓口 → 次回受診時にお支払ください。(連続して2回はご利用頂けません)

⑤処方箋等の送付先を教えてください(送料はご負担お願いします)

- 自宅郵送 → 処方箋を送りますので近隣薬局で引換下さい。
 - 薬局へFAX → 必ず受診前にご自身で薬局に連絡し対応の可否とFAX番号を確認下さい。
 - 薬局から直接配送 → 一部薬局で病院から処方箋をFAXすると、薬を直送するサービスがあります。希望の場合、御自身で薬局に確認の上FAX番号を連絡下さい。
- ***当ビル1階『かもめ薬局』は対応しております***

確認事項が多く電話が長くなるため、事前に上記①④⑤の内容を当院までメールを(reserve@yamagishi-clinic.com)頂いた上でお電話を頂けますとスムーズです。右記QRコードより当院のメールアドレスを取得できます。



山岸クリニック相模大野